



CAP

Équipier polyvalent du commerce



Compétences globales

Le titulaire du CAP "Équipier polyvalent du commerce" exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes/colis;
- contribuer à l'approvisionnement et la mise en valeur de l'unité commerciale;
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client

Objectifs de formation

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner / Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Règlement d'examen

Les épreuves se passent en examen ponctuel.

- EP1 : Réception et Suivi des Commandes
- EP2 : Mise en Valeur et Approvisionnement
- EP3 : Conseil et Accompagnement du Client dans son Parcours d'Achat
- EP3 : Chef d'oeuvre
- EG1 : Prévention Santé Environnement
- EG2 : Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Civique
- EG3 : Mathématiques, Physique-Chimie
- EG4 : Éducation Physique et Sportive
- EG5 : Langue Vivante Etrangère (Anglais)
- EF : Langue Vivante Etrangère (Espagnol)

Méthodes utilisées

Presentiel:

- Cours en salle / institut pédagogique
- Travail de groupe avec ou sans outil informatique
- Utilisation de l'outil numérique
- Retours d'expérience entreprises, professionnalisations - livret d'apprentissage

Distanciel:

- synchrone (visio), asynchrone (mails) en fonction des impératifs

Modalités d'évaluations

- Au moins une évaluation par année, par matière adaptée au type d'épreuve préparée (oral, écrit, pratique)
- Examen blanc

Accessibilité



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Ne pas hésiter à contacter notre référente handicap Mme Marielle HILAIRE.





Qualités requises

- ◆ Aptitudes aux relations humaines
- ◆ Sens de la communication
- ◆ Rigoureux, organisé et méthodique
- ◆ Présentation soignée, discrétion
- ◆ Faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie

Prérequis

La formation se prépare en alternance sous contrat d'apprentissage (de 16 à 29 ans, pas de limite d'âge pour les personnes ayant une RQTH).

Le Certificat d'Aptitude Professionnelle Equipier polyvalent du commerce est accessible aux jeunes étant âgés de 16 ans (ou 15 ans et issu de 3ème) sans autre diplôme préalable.

Les candidats au CAP Equipier polyvalent du commerce devront passer un test de positionnement avant de signer le contrat d'apprentissage.

Attention, l'admission ne sera définitive qu'après avoir signé un contrat d'apprentissage.

L'IFP 43 accompagne les entreprises dans la rédaction du projet et du contrat d'apprentissage.

Délai d'accès:

Il est individualisé en fonction de la période et du traitement administratif.

Entrée: fin septembre-début octobre

Sortie: juin

Débouchés

Plusieurs possibilités s'offrent aux titulaires du Certificat d'Aptitude Professionnelle Equipier polyvalent du commerce:

- **Accès direct à l'emploi**
 - ◆ A l'issue de la formation
Employé de libre-service
Equipier de vente, polyvalent, de caisse, de commerce
Employé de commerce
Vendeur
 - ◆ A moyen terme :
Adjoint au responsable de magasin, au chef de rayon, etc
- **Poursuite d'étude**
 - ◆ Bac Pro. Métiers du commerce et de la vente

Infos pratiques



Public cible:

Toutes personnes souhaitant évoluer dans le métier.

Jeunes issus de 3ème.



Diplôme:

CAP, niveau 3.



Type de formation:

Formation en alternance,

1 semaine en CFA et 2 semaines en entreprise.



Durée:

2 années de formation dont 840h en centre et 2450h en entreprise

(base 35h semaine).



Tarif:

Formation gratuite en apprentissage et financée par les OPCO (opérateurs de compétences)



Magasin de vente - IFP 43

www.ifp43.fr

Plus d'information



Institut de Formation Professionnelle 43

Centre de Formation d'Apprentis Interprofessionnel de Haute-Loire

220 Rue des Camélias 43370 Bains -

Tél. : 04 71 57 98 00- contact@ifp43.fr